|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Условия поставки** |  |  |  |
| 1. Оплата или частичная предоплата по счёту-договору означает согласие с количеством, стоимостью и условиям счёта-договора.  2. Продавец не несёт ответственности за расчёт необходимого количества товара и размеры помещений, предоставленные Покупателем.  3. Повреждения с внутренней стороны, не влияющие на характеристики товара, не являются дефектом и не могут служить основанием для возврата или обмена товара.  4. Предоплата заказа для поставки товара с фабрики-изготовителя (10-60 дней) составляет не менее 70% (семидесяти процентов), если иное не оговорено и не прописано в счёте-договоре. Отказаться от поставки товара производимого и поставляемого по индивидуальному заказу покупателя, возможно только в течение 2 (двух) рабочих дней. По истечению двух дней, заказ считается принятым фабрикой-изготовителем к производству и не может быть отозван. В этом случае покупатель не вправе отказаться от заказа.  5. Для получения товара необходимо предъявить оплаченный счет для физических лиц, доверенность или печать плательщика для юридических лиц.  6. Обмен и возврат товара надлежащего качества не производится.  7. Товар надлежащего качества, уже отгруженный Покупателю, который был произведён и/или поставлен Покупателю под заказ фабрики-производителя (10-60 дней) - обмену и возврату не подлежит.  8. Сроки поставки заказных позиций составляет 10-60 дней с момента оплаты или частичной предоплаты заказа, если иные сроки не оговорены и не прописаны в счёте-договоре.  9. В случае невыполнения сроков поставки товара, Продавец платит Покупателю неустойку (пеню) в размере 0,1% в день от суммы недопоставленного товара.  10. При выборе ДНП следует помнить, что цвет и текстура паркетной продукции являются естественными характеристиками натуральной древесины, и не могут быть полностью идентичными в партии товара, в связи с чем продавец не гарантирует полного совпадения оттенков, цвета и текстуры древесины паркетного покрытия с представленными образцами в торговом зале и на интернет сайте продавца. Поэтому отклонения ДНП по цвету, оттенкам и фактуре древесины не являются дефектом и претензии по данному критерию не принимаются.  11. Приемка товара (штучный паркет, массивная доска, паркетная доска и т.д.) осуществляется Покупателем (или Потребителем) путем вскрытия 2х любых пачек товара одного наименования по каждой партии товара, после чего приемка и вскрытие остальных упаковок товара прекращается. О выявлении во время приемки товара скрытых недостатков и/или не несоответствия данного товара надлежащему качеству, Покупатель (или Потребитель) немедленно сообщает об этом Продавцу (Поставщику). Претензии по качеству деревянных напольных покрытий (штучный паркет, массивная доска, паркетная доска и т.д.) после укладки не принимаются.  11.1 Доставка является неотъемлемой частью договора купли-продажи, стоимость доставки включается в стоимость товара. 12. Товары бытовой химии (паркетные лаки, клеи, средства по уходу за деревянными напольными покрытиями и т.д.) на основании Постановления Правительства РФ от 19.01.1998г № 55 возврату и обмену не подлежат.  13. В случае обнаружения некачественного товара, по согласованию с Покупателем, Продавец обязан произвести обмен товара на товар надлежащего качества или уменьшение стоимости заказа и возврат денежных средств на сумму уменьшения стоимости заказа.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ПАМЯТКА  Уважаемый покупатель, вы приобрели изделия из натуральной древесины, этот материал, наряду с множеством экологических, эстетических и технологических достоинств обладает свойствами, которые требуют определенного бережного отношения и специального ухода. Мы изложим ряд рекомендаций, соблюдение которых, позволит избежать возможных недоразумений в процессе укладки, а также продлить срок службы Ваших полов и максимально долго сохранить эстетичный внешний вид. 1. Хранить деревянные напольные покрытия (ДНП) допускается в сухих, отапливаемых помещениях, при температуре не ниже +16 градусов С. 2. Перед укладкой ДНП в упакованном виде должны «акклиматизироваться» в помещении, предназначенном для укладки не менее 48 часов. 3. Вскрывать упаковку следует непосредственно перед началом укладки ДНП. 4. Укладку ДНП производить в помещении, только после проверки его готовности по следующим параметрам: А) Температура воздуха должна быть в диапазоне +18 - +22 градусов С. Б) Влажность воздуха должна быть в диапазоне 40 – 60% В) Влажность бетонного основания не должна превышать 3,5% Г) Отклонения от плоскости основания не должны превышать 2 мм на 2 метра длины. Д) Бетонное основание должно быть прочным - не крошиться при царапании металлическим предметом; а также стабильным – просадка основания под нагрузкой 100 кг не должно превышать 1 мм. 5. Укладка ДНП требует использования специализированного инструмента, специальных знаний и опыта, поэтому доверьте укладку ДНП профессионалам. 6. Перед укладкой проверять геометрию ДНП. Допустимые отклонения от номинальных параметров паркетных планок приведены в таблице:   Регламентирующий документ По длине, мм По ширине, мм По толщине, мм  ГОСТ 862.1 - 85 Штучный паркет ± 0,3 ± 0,2 ± 0,2  ГОСТ 8242 - 88 Массивная доска ± 3,0 ± 1,0 ± 1,0  ГОСТ 862.3 - 86 7 Паркетная доска ± 2,0 ± 0,3 ± 0,2    Для минимизации расстояний между планками массивной доски, перед настилом, производить калибровку по толщине и ширине. Калибровка заключается в подборе рядом стоящих досок таким образом, чтобы зазоры и уступы между ними были незаметны.  8. При эксплуатации напольного покрытия соблюдать климатический режим: влажность воздуха от 40 - до 60 % и температуру от 18 до 22 градусов С.  9. Применять специальные войлочные набойки для ножек подвижных предметов мебели. Для кресел и стульев на роликах использовать специальные ролики для паркетных полов или специальные коврики.  10. Не допускать интенсивного попадания влаги на поверхность напольного покрытия.  11. Не проводить на поверхности пола работы, способные повредить напольное покрытие без предварительного укрытия полов. | | | | |